

I. INFORMACJA DOTYCZĄCA FUNKCJONOWANIA SPÓŁDZIELNI W CZASIE PANDEMII

W związku z obowiązywaniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii oraz w związku z licznymi zachorowaniami na COVID-19, uprzejmie informujemy o możliwych trudnościach w obsłudze mieszkańców osiedla.

Biuro spółdzielni pozostaje dla Państwa otwarte – w przedsionku przy wejściu został zainstalowany domofon, za pomocą którego mogą Państwo skontaktować się z odpowiednim działem. Ponadto na ścianie umieszczono organizer z drukami wniosków i oświadczeń do wypełnienia. Wszystkie wnioski, oświadczenia oraz pisma adresowane do spółdzielni, można umieścić w skrzynce podawczej, która znajduje się przy wejściu, albo przesłać za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres spółdzielni, lub poczty elektronicznej na adres: sekretariat@smwidok.krakow.pl.

Zalecamy ograniczenie osobistego kontaktu z pracownikami spółdzielni do spraw, w których ten kontakt jest niezbędny - po załatwieniu sprawy prosimy o niezwłoczne opuszczenie budynku. W pozostałych wypadkach uprzejmie prosimy o kontakt telefoniczny. Numery telefonów do poszczególnych działów są umieszczone na pierwszej stronie niniejszego biuletynu.

II. INFORMACJE ADMINISTRACYJNE.

1. Karta Dużej Rodziny

Spółdzielnia informuje, że od 1 listopada 2020r. w związku ze wzrostem stawki za gospodarowanie odpadami komunalnymi osoby posiadające Kartę Dużej Rodziny są zwolnione w wysokości 1/5 opłaty za wywóz odpadów. Zwolnienie przysługuje tylko w sytuacji gdy nieruchomości jest zamieszkała przez rodzinę wielodzietną w całości, tzn. gdy na tej samej nieruchomości lub lokalu mieszkalnym mieszkają wszyscy członkowie rodziny tj. rodzic lub rodzice z co najmniej trójką dzieci. Osoby, które posiadają KDR, a spełniają powyższy warunek mogą jeszcze zgłaszać się w siedzibie Spółdzielni, ul. Na Błonie 7, celem okazania Kart Dużej Rodziny. Uchwalona stawka przez Radę Miasta Krakowa za wywóz odpadów od 1 listopada wynosi 23,00 zł. od osoby. Dla osób posiadających KDR wynosi 18,40 zł. od osoby.

2. Zieleń na osiedlu

W miejsce wycięcia 14 drzew, które miało miejsce latem tego roku na podstawie Decyzji UMK, Spółdzielnia posadziła 15 sztuk drzew oraz 5 sztuk krzewów. Osiedle jest na bieżąco sprzątane z opadłych liści. Część liści zostanie pozostawionych dla zadowolonych na naszym osiedlu jeży. Stosownie do opadów deszczu dostosowaliśmy czwarte koszenie traw na osiedlu oraz przycięcie żywopłotów.

3. Parking przy ul. Armii Krajowej

Spółdzielnia informuje, że parking przy ul. Armii Krajowej posiada jeszcze wolne miejsca parkingowe. Osoby, które chciałyby korzystać z w/w parkingu prosimy o kontakt ze Spółdzielnią.

4. Ekopudełko

Od nowego roku MPO umieści na naszym osiedlu pojemnik na elektroodpady, zawierające substancje chemiczne – tzw. Ekopudełko, do którego będzie można umieszczać: zużyte igły, ampulko-strzykawki, przeterminowane leki, płyty CD, drobną elektronikę, zużyte baterie, żarówki itp.

Duże elektroodpady nadal będą odbierane przez elektrobrygadę na telefon: 801 084 084.

Różne rodzaje odpadów niebezpiecznych oraz elektroodpady można również oddać w Punktach Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych w Lamusowni przy ul. Nowohuckiej 1 oraz PGOW Barycz przy ul. Krzemienieckiej 40.

5. Czas epidemii.

Czas epidemii koronawirusa nadal trwa. W związku z powyższym wielu z nas zostaje w domach, w tym małe dzieci. Dlatego spółdzielnia zwraca się z apelem do Mieszkańców o:

- nie palenie papierosów na balkonach. Dym tytoniowy przenika do sąsiednich mieszkań, czy do świeżo wypranych ubrań. Mieszkańcy, w tym małe dzieci stają się biernymi palaczami.
- wstrzymanie się od wykonywania głośniejszych remontów, polegających na użyciu wiertarek czy innego głośnego sprzętu, który będzie uciążliwy dla Mieszkańców wykonujących w tym okresie np. pracę zdalną.
- nie słuchanie głośnej muzyki i nie stosowanie sprzętu nagłaśniającego, zwłaszcza na balkonach, jak również stosowanie się do wszystkich zasad zawartych w Regulaminie Porządku Domowego.

Liczymy na zrozumienie i dostosowanie się do tzw. prawa sąsiedzkiego.

6. Odpady wielkogabarytowe, odpady budowlane i rozbiórkowe.

Przypominamy Państwu, że odpady wielkogabarytowe z naszego osiedla odbierane są przez MPO dwa razy w miesiącu, w każdy II i IV wtorek miesiąca. Miejsca do deponowania odpadów gabarytowych znajdują się przy pomieszczeniach śmietnikowych (budynki wysokie) lub altanach śmietnikowych (budynki niskie). Prosimy o składanie odpadów z dala od okien budynków na dzień przed wywozem. Ponadto informujemy, że odbiór odpadów wielkogabarytowych można także zamówić u Zarządzającego Systemem (MPGO) jako usługę płatną zgodnie z cennikiem wynikającym z uchwały Rady Miasta Krakowa Nr LXIX/998/13, pod nr tel. 12/340 04 19.

Odpady budowlane i rozbiórkowe z przeprowadzanych we własnym zakresie remontów można bezpłatnie dostarczyć do Punktów Selektywnej Zbiórki Odpadów tj. Lamusowni przy ul. Nowohuckiej 1 i Punktu Barycz przy ul. Krzemienieckiej 40, lub wywieźć we własnym zakresie.

7. Informacje administracyjne

Administracja przypomina o stosowaniu się do wszystkich punktów Regulaminu Porządku Domowego, zwracając szczególną uwagę na przestrzeganie godzin ciszy nocnej.

III. ANALIZA ZALEGŁOŚCI MIESZKAŃCÓW OSIEDLA wg. stanu na dzień 30.09.2020r.

Zgodnie ze stanem na dzień **30.09.2020 r.** zaległości z tytułu opłat za użytkowanie lokali (mieszkaniowych oraz garażowych) wobec Spółdzielni wynosiły **453.963,60 zł**, (kwota zadłużenia nie zawiera odsetek od nieterminowych wpłat oraz kosztów i odsetek zasądzonych od niespłaconych należności) i dotyczyły **586** osób. Z 423 lokali zalegających z opłatami około 72 % stanowią lokale posiadające zaległości do 1 miesiąca. Do tej grupy kwalifikowani są dłużnicy z zadłużeniem w granicach od grosza do wysokości nie przekraczających jednomiesięcznych naliczeń opłat. Mogą to być zaległości gromadzone przez wiele miesięcy w niewielkiej wysokości, ale ich suma nie przekracza opłaty jednomiesięcznej. W stosunku do całorocznych naliczeń wynoszących 15.757.225,08 zł, zaległości stanowią **2,88 %**. (przypomnijmy że na koniec września 2019 r. wskaźnik zaległości wynosił 3,36 %.) **i jest to najniższy od wielu lat wskaźnik zaległości**, który świadczy o skuteczności prowadzonej przez Spółdzielnię windykacji pomimo wyjątkowej sytuacji związanej z pandemią choroby COVID-19, a także wprowadzonym w kraju stanem zagrożenia epidemicznego.

Na poszczególnych nieruchomościach skala zadłużenia w opłatach za zajmowane lokale mieszkaniowe i garażowe wraz z liczbą dłużników i strukturą czasową na dzień 30.09.2020 r. przedstawia się następująco:

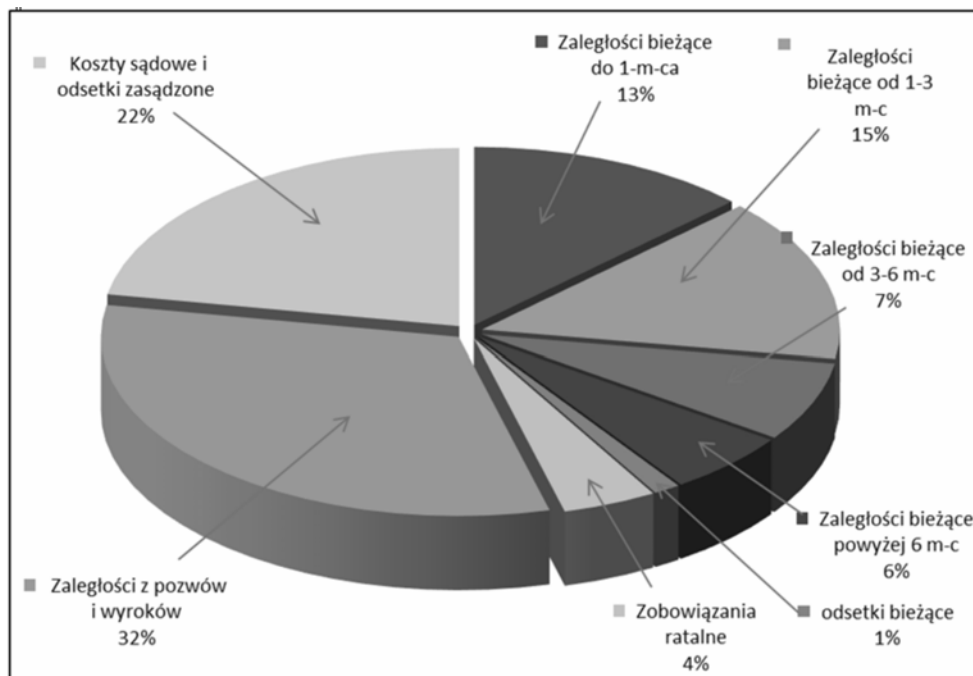
Adres lokalu	Ilość lok. w budyn	Zaległości bieżące do 1-m-c		Zaległości bieżące od 1-3 m-c		Zaległości bieżące od 3-6 m-c		Zaległości bieżące powyżej 6 m-c	
		ilość lokali zaleg.	kwota zaległości	ilość lokali zaleg.	kwota zaległości	ilość lokali zaleg.	kwota zaległości	ilość lokali zaleg.	kwota zaległości
ul.Jabłonkowska 17	66	4	321,39	3	2 124,50	1	1617,27	0	-
ul.Jabłonkowska 19	66	7	2 108,37	2	2 670,44	0	0	0	-
ul.Armii Krajowej 77 + garaże	61	5	664,72	2	2 082,26	0	0	0	-
ul.Armii Krajowej 79	85	14	2 405,16	4	2 783,47	1	1 113,5	0	-
ul.Armii Krajowej 81	130	17	2 469,64	1	525,40	1	1 144,59	1	3 918,28
ul.Armii Krajowej 83	165	23	5 134,64	7	4 339,96	1	3206,17	0	-
ul.Armii Krajowej 85	105	12	3 305,88	7	5 981,75	2	3443,5	0	-
ul.Armii Krajowej 87	85	12	1 988,01	3	3 936,50	0	0	0	-
ul.Armii Krajowej 89	60	8	1 208,31	4	4 251,36	1	1 157,11	0	-
ul.Na Błonie 3	132	19	4 454,72	3	2 818,87	1	1 870,04	0	-
ul.Na Błonie 3A	66	7	293,18	3	2 933,07	0	0	0	-
ul.Na Błonie 3B	132	19	5 148,72	4	4 170,62	1	490,26	1	2 316,35
ul.Na Błonie 3C	66	8	1 704,35	2	2 826,89	2	3 162,11	1	2 708,29
ul.Na Błonie 9	154	19	3 656,54	8	7 904,97	2	2 230,49	1	3 740,81
ul.Na Błonie 9A	426	55	10 698,26	13	8 741,62	3	4 610,74	3	10 266,47
ul.Na Błonie 11	198	27	6 216,96	7	6 749,35	2	5 131,43	2	6 354,15
ul.Na Błonie 11A	154	20	4 472,99	5	3 988,05	1	1 996,32	0	-
ul.Na Błonie 13	150	18	3 085,49	5	2 824,50	2	3 044,71	1	3 208,00
ul.Na Błonie 13A	120	17	3 135,35	7	3 864,53	1	2 145,02	0	-
ul.Na Błonie 13B	90	11	1 448,83	2	1 365,49	0	0	0	-
ul.Na Błonie 15	149	21	2 578,39	4	2 381,07	1	646,95	0	-
ul.Na Błonie 15A	75	12	1 155,82	4	2 894,97	0	0	1	1 112,69
ul.Balicka 14B + garaże i m.postojowe	274	37	6 861,91	8	3 344,69	6	4 000,28	0	-
ul. Na Błonie 7C Garaz III kond.	267	19	1 068,39	8	1 832,23	3	1 417,39	0	-
ul. Na Błonie 7A Garaz II kond.	146	9	182,48	2	120,63	1	62,4	0	-
ul.Na Błonie 7B Garaz I kond.	41	3	97,04	1	82,81	0	0	0	-
Razem	3463	423	75 865,54	119	87 540,00	33	42 490,28	11	33 625,04

Razem lokale zaleg.	Razem zaległości bieżące	odsetki bieżące	Zobowiąz. ratalne	Koszty sądowe i odsetki zasądzone	Pozostałe zaległości z tytułu pozwów, wyroków oraz zobowiązań ratalnych	Razem zaległości
8	4 063,16	93,78	-	-	-	4 156,94
9	4 778,81	27,85	-	-	-	4 806,66
7	2 746,98	59,74	15,41	-	-	2 822,13
19	6 302,13	143,27	1 066,18	3 137,01	6 549,51	17 198,10
20	8 057,91	300,04	-	-	-	8 357,95
31	12 680,77	218,17	4 107,07	-	-	17 006,01
21	12 731,13	348,63	1 546,30	9 727,54	5 016,26	29 369,86
15	5 924,51	418,64	1 419,89	-	-	7 763,04
13	6 616,78	105,73	-	-	-	6 722,51
23	9 143,63	498,34	6 578,25	21 075,72	20 235,44	57 531,38
10	3 226,25	63,90	-	-	-	3 290,15
25	12 125,95	409,09	-	1 049,83	3 604,81	17 189,68
13	10 401,64	157,71	26,37	-	-	10 585,72
30	17 532,81	424,80	-	4 256,85	17 857,23	40 071,69
74	34 317,09	1 585,33	1 965,74	27 081,30	49 988,20	114 937,66
38	24 451,89	787,90	7 090,11	4 385,15	19 925,75	56 640,80
26	10 457,36	194,27	285,68		4 031,17	14 968,48
26	12 162,70	373,68	-	14 815,95	20 821,20	48 173,53
25	9 144,90	186,73	472,80	3 104,95	7 677,86	20 587,24
13	2 814,32	103,09	-	17 454,39	15 667,51	36 039,31
26	5 606,41	171,31	-	893,86	1 994,47	8 666,05
17	5 163,48	240,59	685,24	24 133,41	15 814,29	46 037,01
51	14 206,88	202,96	-	-	-	14 409,84
30	4 318,01	47,27	-	-	-	4 365,28
12	365,51	2,31	-	-	-	367,82
4	179,85	-	-	-	-	179,85
586	239 520,86	7 165,13	25 259,04	131 115,96	189 183,70	592 244,69

Biorąc pod uwagę łączne zadłużenie, największe zaległości przypadające na jeden lokal (powyżej 500 zł) wykazuje **TYLKO** jeden budynek przy ul. Na Błonie 15A. Najbardziej obowiązkowi lokatorzy mieszkają w budynkach przy ul. Armii Krajowej 77, ul. Armii Krajowej 87, ul. Na Błonie 15, ul. Jabłonkowska 17, ul. Armii Krajowej 81, ul. Jabłonkowska 19, ul. Na Błonie 3A, ul. Na Błonie 11A, ul. Balicka 14B oraz użytkownicy zespołów garażowych nr I, II, III, gdzie zaległości przypadające na jeden lokal nie przekraczają 100,00 zł.

Dziękujemy wszystkim mieszkańcom Spółdzielni, którzy dokonują wpłat zgodnie ze statutowym terminem do 15-go dnia każdego miesiąca za dany miesiąc.

**Struktura zadłużeń lokali w Spółdzielni Mieszkaniowej „Widok”
wg stanu na dzień 30.09.2020 r.**



Łączne zadłużenia lokali mieszkalnych i garażowych na **dzień 30.09.2020 r.** wynoszą **592.244,69 zł**, z czego 32 % stanowią zadłużenia z tytułu zasądzonych, prawomocnych wyroków o zapłatę, natomiast 22 % wynoszą koszty sądowe i odsetki zasądzone, które podlegają egzekucji komorniczej. Zwracamy się do osób posiadających zaległości w opłatach eksploatacyjnych, aby podjęli zdecydowane działania w kierunku spłaty zadłużeń z tytułu użytkowania zajmowanych lokali, bądź znacznej ich redukcji. Narastające zadłużenie prowadzi do poważnych konsekwencji związanych z wystąpieniem kosztów sądowych, obsługi prawnej i komorniczej.

Z przyjemnością stwierdzamy, że prowadzone kolejny rok wzmożone działania dyscyplinujące oraz windykacyjne w zakresie wnoszenia opłat przynoszą wymierne efekty w postaci spadku zadłużenia, co obrazuje poniższa tabela.

Zadłużenie lokali mieszkalnych i garażowych w poszczególnych okresach przedstawia się następująco:

Stan na:	Naliczenie za 1 m-c / zł./ Naliczenie roczne /zł./	Suma zaległości bieżących i objętych postępowaniem sądowym Sumy zaległości odsetek bieżących, zasądzonych i kosztów sądowych	Ilość osób zalegających	% zalegl. bieżących. nalicz. roczne	w tym zalegl. bieżące pow. 6 m-cy	
					ilość osób	wartość zł
30.09.2017	<u>1.063.506,21</u> 12.956.023,80	<u>479.301,49</u> 164.743,84	658	3,70	17	68.909,19
31.12.2017	<u>1.078.729,63</u> 12.875.816,61	<u>655.069,77</u> 147.248,75	976	5,09	18	65.049,26
30.09.2018	<u>1.105.503,25</u> 13.266.039,00	<u>518.898,58</u> 149.042,95	855	3,91	17	68.473,40
31.12.2018	<u>1.117.021,43</u> 13.155.009,89	<u>483.911,41</u> 149.358,20	606	3,68	20	67.884,55
30.09.2019	<u>1.166.192,43</u> 13.994.309,16	<u>470.786,56</u> 146.448,84	604	3,36	13	52.479,80
31.12.2019	<u>1.179.540,46</u> 13.735.639,37	<u>450.850,59</u> 131.498,02	604	3,28	12	43.980,40
30.09.2020	<u>1.313.102,09</u> <u>15.757.225,08</u>	<u>453.963,60</u> <u>138.281,09</u>	586	2,88	11	33.625,04

Jak wynika z powyższej tabeli procentowy wskaźnik zaległości na koniec września 2020 r. **ZMNIĘJSZYŁ** się w stosunku do września 2019 r. o **0,48 %**, jak również zmniejszyły się zaległości powyżej 6 miesięcy, które na koniec września 2020 roku wynosiły 33.625,04 zł, tj. mniej o 18.854,76 zł w stosunku do analogicznego okresu na koniec września 2019 r. Z przyjemnością stwierdzamy, że bieżące monitorowanie i prowadzone procedury egzekwowania zadłużenia, w tym szybkie reagowanie i podejmowanie działań windykacyjnych cały czas przyczynia się do zmniejszenia zobowiązań wobec spółdzielni

Spółdzielnia Mieszkaniowa „WIDOK” konsekwentnie podejmuje działania, aby skłonić swoich dłużników do zapłaty zaległości. Windykacja należności przeprowadzana jest w trybie postępowania wewnątrzsądowego, sądowego i komorniczego.

1. Postępowanie windykacyjne wewnątrzspółdzielcze

- W ramach wewnątrzspółdzielczej windykacji w tutejszej spółdzielni działa Komisja ds. Zadłużeń.
W 2020 r. Komisja odbyła trzy posiedzenia, w ramach których:
 - wezwano na rozmowę 87 osób, z których zgłosiły się tylko 4 osoby,
 - jednorazowej spłaty zadłużenia dokonało 26 osób na łączną kwotę 62.125,56 zł,
 - 57 osób nie zgłosiło się wcale.W związku z tym, że 57 osób nie zareagowało w ogóle na wezwanie, Komisja wystąpiła z wnioskiem do Zarządu SM „Widok” o:
 - ponowne wezwanie 27 osób na kolejne posiedzenie Komisji,
 - skierowanie zadłużenia 30 osób na drogę postępowania sądowego.
- W celu zabezpieczenia należności od osób zadłużonych posiadających własnościowe prawo do lokali mieszkalnych, możliwa jest egzekucja z własnościowego prawa do lokalu. W tym celu zakładane są księgi wieczyste i ustanawiana jest hipoteka przy-musowa. Kosztami za powyższe czynności obciążany jest dłużnik.
- Na dzień 30.09.2020 r. wysłano 1483 wezwania do zapłaty.
- Zawierane są również porozumienia, na mocy których należności rozkładane są na dogodne raty, które na dzień 30.09.2020 r. stanowią kwotę 25.259,04 zł. Dotyczy to tej części dłużników, która wyraziła chęć uregulowania swoich długów względem Spółdzielni, jednak nie posiada wystarczających środków na jednorazowe pokrycie długu.

2. Działania przedsądowe

- W procedurze działań przedsądowych wystosowano 69 monitów do osób mających zaległości z tytułu opłat eksploatacyjnych za lokale mieszkalne oraz garażowe na łączną kwotę 116 786,43 zł.
- W wyniku powyższych działań, w formie dobrowolnych wpłat, odzyskano od dłużników 66 263,75 zł.
- Na drogę postępowania sądowego o zapłatę należności z tytułu opłat eksploatacyjnych za lokale mieszkalne oraz garaże skierowano 6 spraw na łączną kwotę 28 809,05 zł.
- W trzecim kwartale 2020 roku z tytułu należności zasądzonych odzyskano w sumie 24 099,97 zł.

3. Egzekucja komornicza

Spółdzielnia wykazuje szereg działań zmierzających do polubownej spłaty zaległości. W przypadku gdy działania te nie przynoszą wymiernego efektu, wdrażany jest ostatni etap windykacji, a mianowicie egzekucja komornicza. W 2020 roku, na podstawie uzyskanych tytułów wykonawczych, skierowano do komornika sądowego 22 wnioski o wszczęcie postępowania egzekucyjnego w sprawie o zapłatę należności na łączną kwotę 71 660,01 zł. Należności wyegzekwowane w wyniku egzekucji komorniczej na koniec trzeciego kwartału 2020 r. wyniosły 29 195,23 zł.

Spółdzielnia dokłada wszelkich starań by zaległości zostały jak najszybciej pokryte oraz by nie dopuścić do ich przeterminowania. Jest to efekt intensywnych działań windykacyjnych, których ważnym aspektem są skutecznie podejmowane czynności i procedury windykacyjne przyczyniające się do znacznej redukcji zaległości.

Z tego miejsca apelujemy do osób posiadających zaległości w opłatach, o pilny kontakt ze Spółdzielnią w celu polubownej negocjacji, mającej na celu ustalenie dogodnych warunków spłaty zadłużenia, zanim osiągną one sumy, z którymi trudno będzie sobie poradzić. Zapewnia-

my, że Zarząd podchodzi do każdej sprawy indywidualnie i dokłada wszelkich starań by ustalone warunki spłaty zadłużenia były dostosowane do sytuacji życiowej i możliwości finansowych osoby/osób zadłużonej/zadłużonych. Jednocześnie przypominamy, że bierność wobec powstającego zadłużenia powoduje jego kumulację, do tego dochodzą odsetki naliczane za opóźnienie w opłatach, a w konsekwencji koszty postępowania sądowego oraz komorniczego, które niejednokrotnie przewyższają kwotę bazową zadłużenia.

IV. DODATEK MIESZKANIOWY I ZRYCZAŁTOWANY DODATEK ENERGETYCZNY.

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Pomoc ta przysługuje w przypadkach określonych przepisami.

Uprawnienia do przyznawania dodatków mieszkaniowych posiadają osoby spełniające następujące warunki:

WARUNEK 1

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom mieszkającym w lokalach, do których mają tytuł prawny:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego (np. z umowy użyczenia) i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu.

WARUNEK 2

Dodatek przysługuje osobom, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego uzyskany w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku nie przekracza **175 %** kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym, tj. **2100 zł** i **125%** tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym, tj. **1 500 zł** obowiązującej w dniu złożenia wniosku. Jeżeli dochód jest nieco wyższy, nie zamyka to możliwości otrzymania dodatku – jeśli bowiem kwota nadwyżki nie przekracza wysokości dodatku mieszkaniowego, należny dodatek mieszkaniowy obniża się o tę kwotę. **UWAGA! Od 1 marca 2020 r. wysokość najniższej emerytury wynosi 1 200 zł.**

Za dochód uważa się wszelkie przychody po odliczeniu kosztów ich uzyskania oraz po odliczeniu składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz na ubezpieczenie chorobowe, określonych w przepisach o systemie ubezpieczeń społecznych, chyba że zostały już zaliczone do kosztów uzyskania przychodu.

Do dochodu nie wlicza się:

- świadczeń pomocy materialnej dla uczniów,
 - dodatków dla sierot zupełnych,
 - jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia się dziecka,
-

- dodatku z tytułu urodzenia dziecka,
- pomocy w zakresie dożywiania,
- zasiłków pielęgnacyjnych,
- zasiłków okresowych z pomocy społecznej,
- jednorazowych świadczeń pieniężnych i świadczeń w naturze z pomocy społecznej,
- dodatku mieszkaniowego,
- dodatku energetycznego,
- zapomogi pieniężnej, o której mowa w przepisach o zapomodze pieniężnej dla niektórych emerytów, rencistów i osób pobierających świadczenie przedemerytalne albo zasiłek przedemerytalny w 2007 r.,
- świadczenia pieniężnego i pomocy pieniężnej, o których mowa w przepisach ustawy z dnia 20 marca 2015 r. o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych,
- świadczenia wychowawczego, o którym mowa w ustawie z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- dodatku wychowawczego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- dopłaty do czynszu, o której mowa w ustawie z dnia 20 lipca 2018 r. o pomocy państwa w ponoszeniu wydatków mieszkaniowych w pierwszych latach najmu mieszkania,
- świadczenia pieniężnego przyznanego na podstawie art. 9 ustawy z dnia 22 listopada 2018 r. o grobach weteranów walk o wolność i niepodległość Polski,
- świadczenia uzupełniającego przyznanego na podstawie ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o świadczeniu uzupełniającym dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji.

WARUNEK 3

Dodatek mieszkaniowy przysługuje, gdy powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego nie przekracza normatywnej powierzchni o więcej niż 30% albo 50% pod warunkiem, że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60%.

Liczba członków gospodarstwa domowego	powierzchnia normatywna	pow. dopuszczalna przy 30% przekroczeniu pow. normatywnej	pow. dopuszczalna przy 50% przekroczeniu, pod warunkiem że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60 %.
1 osoba	35,00 m ²	45,50 m ²	52,50 m ²
2 osoby	40,00 m ²	52,00 m ²	60,00 m ²
3 osoby	45,00 m ²	58,50 m ²	67,50 m ²
4 osoby	55,00 m ²	71,50 m ²	82,50 m ²
5 osób	65,00 m ²	84,50 m ²	97,50 m ²
6 osób	70,00 m ²	91,00 m ²	105,00 m ²

W przypadku zamieszkiwania w lokalu większej liczby osób, dla każdej kolejnej osoby zwiększa się normatywną powierzchnię tego lokalu o 5 m². Normy powierzchni użytkowej podwyższa się o 15 m² jeżeli w mieszkaniu zamieszkuje osoba niepełnosprawna poruszająca się na wózku lub osoba niepełnosprawna, jeżeli niepełnosprawność wymaga zamieszkiwania w oddzielnym pokoju. **O wymogu zamieszkiwania w oddzielnym pokoju orzekają powiatowe zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności.**

Miejsce załatwienia sprawy:

Krakowskie Centrum Świadczeń Urzędu Miasta Krakowa, Referat ds. Dodatków Mieszkaniowych ul. Stachowicza 18, Referat ds. Obsługi Mieszkańców ul. Stachowicza 18 i os. Zgody 2, Kraków.

Dodatek energetyczny przysługuje osobie, która spełnia łącznie 3 warunki:

- ma przyznany dodatek mieszkaniowy,
- jest stroną umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej (umowy na przesyłanie i sprzedaż energii elektrycznej) zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym,
- zamieszkuje w lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna.

Wymagane załączniki:

1. Wniosek o przyznanie dodatku energetycznego
2. Kopia umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej (umowy na przesyłanie i sprzedaż energii elektrycznej) zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Energii z dnia 10 kwietnia 2020 r. wysokość dodatku energetycznego obowiązująca od dnia 1 maja 2020 r. do dnia 30 kwietnia 2021 r. dla gospodarstwa domowego:

- 1) prowadzonego przez osobę samotną wynosi – 10,94 zł/miesiąc;
- 2) składającego się z 2 do 4 osób wynosi – 15,19 zł/miesiąc;
- 3) składającego się z co najmniej 5 osób wynosi – 18,23 zł/miesiąc.

Zryczałtowany dodatek energetyczny jest wypłacany w następującej formie:

- przelewem na rachunek bankowy wnioskodawcy,
- gotówką w oddziałach PKO Banku Polskiego w Krakowie.

V. ZASADY EKSPLOATACJI TARASÓW I BALKONÓW

Na wstępie informujemy, że tarasy i balkony nie są częścią składową mieszkania! Są częścią wspólną nieruchomości, podobnie jak elewacje, klatki schodowe, czy korytarze.

Używane w poniższym tekście sformułowanie „posadzki” oznacza posadzki z płytek gresowych (ceramicznych), betonowych, oraz innych.

Umieszczając na posadzkach z płytek donice z ziemią powodujemy nasiąkanie wodą płytek, a zwłaszcza fug, pogłębione negatywnym wpływem zalegających pod donicami resztek ziemi, pyłów, śmieci i pozostałości organicznych. Najniekorzystniejszym rozwiązaniem jest stosowanie donic drewnianych, które szybko gniją i stwarzają wyjątkowo nieprzyjazne środowisko na styku z posadzką.

Przez posadzkę przenika wilgoć, a następnie woda. Następuje destrukcja fug między płytkami, kleju, którym są przytwierdzone, warstwy spadkowej, hydroizolacji oraz izolacji termicznej (ocieplenia). Hydroizolacja pod wpływem wieloletniego ciągłego kontaktu z wodą, zanieczyszczoną związkami organicznymi z ziemi, ptasimi odchodami oraz związkami mineral-

nymi traci szczelność. Utrata szczelności hydroizolacji prowadzi do przecieków przez konstrukcję płyt balkonowych i tarasowych, a w konsekwencji mogą być zalewane pomieszczenia mieszkalne i użytkowe. Cierpi na tym również konstrukcja budynku.

Dlatego prosimy o bezwzględne przestrzeganie poniższych zasad umieszczania na tarasach i balkonach donic z roślinami i różnego rodzaju przedmiotów:

1. Należy stosować donice na podstawkach zbierających wodę, donice plastikowe albo ceramiczne.
2. Podstawki należy umieszczać na nóżkach (np. podkładkach z nóżkami) opartych na litych częściach płytek a nie na fugach – kontakt z podłożem musi być punktowy.
3. Powyższe zalecania dotyczą również wszelkiego typu przedmiotów składowanych na tarasach i balkonach.
4. W niektórych przypadkach należy ograniczyć ilość i wielkość donic.
5. Balkony należy systematycznie sprzątać.

Zasady użytkowania posadzek z płytek dotyczą również posadzek bezspoinowych np. żywicznych oraz posadzek z hydroizolacjami z membran EPDM.

Przypominamy także o konieczności zabezpieczania przedmiotów na balkonie przed upadkiem z wysokości, zwłaszcza podczas silnego wiatru oraz przestrzeganiu zasad przeciwpożarowych.

VI. WARUNKI BEZPIECZNEGO UŻYTKOWANIA DOMOWYCH URZĄDZEŃ SPALAJĄCYCH GAZ ORAZ PRAWIDŁOWEGO FUNKCJONOWANIA WENTYLACJI GRAWITACYJNEJ.

Z nastaniem zimnych pór roku, w związku chęcią oszczędzania energii nie zawsze pamiętamy o wzrastającym zagrożeniu zatruciem tlenkiem węgla. Najpowszechniejszą reakcją na obniżone temperatury zewnętrzne jest szczelne zamykanie okien, będących w wypadku wentylacji grawitacyjnej jedynymi urządzeniami dostarczającymi powietrze do mieszkań. Powietrze w mieszkaniu jest zużywane w procesach bytowych - spalaniu gazu w kuchniach i piecykach gazowych do podgrzewania wody. Przy braku nawiewników i szczelnie zamkniętych oknach wewnątrz mieszkań zaczyna brakować powietrza, a jego niedobór jest uzupełniany przez wciąganie powietrza przewodami wentylacyjnymi, co stwarza dyskomfort. Sytuacja staje się groźna, kiedy powietrze stara się przedostać przez spalinowe przewody kominowe - występuje wtedy niebezpieczne dla zdrowia i życia cofnięcie spalin, czyli tlenku węgla. Zagrożenie potęguje zatykanie kratki wentylacyjnych.

Przy zbiorczych przewodach wentylacyjnych ograniczenie dostępu powietrza do jednego mieszkania może powodować wystąpienie zagrożenia w innym mieszkaniu, zatem nasze postępowanie warunkuje bezpieczeństwo pozostałych mieszkańców, których lokale są podłączone do tego samego przewodu zbiorczego.

Prosimy o montowanie nawiewników i stałe rozszczelnienie okien na mikrouchylach.

Szczególnie w czasie korzystania z piecyków gazowych jest konieczne uchYLENIE okien w celu dostarczenia odpowiedniej ilości powietrza do zapewnienia prawidłowego procesu spalania.

Przepływ powietrza wentylacyjnego od okien do kratki przewodów kominowych, odbywa się za pośrednictwem szczelin pod drzwiami pokojowymi oraz otworów w drzwiach łazienko-

wych i kuchennych. Bez odpowiedniej wielkości otworów nie będzie właściwego ruchu powietrza od okien do przewodów wentylacyjnych, pomimo rozszczelnienia okien i drożnych przewodów kominowych. W przypadku niedostatecznej powierzchni otworów, drzwi muszą być stale uchylone.

VII. WYCIĄG Z PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH URZĄDZEŃ WENTYLACYJNYCH W MIESZKANIU

Poniżej przedstawiamy normowe objętości powietrza wentylacyjnego oraz wymagane otwory i szczeliny w stolارce drzwiowej niezbędne do prawidłowego działania wentylacji, (PN -83/B-03430, zmiany PN-83/B-03430/Az3:2000):

2.1.2. Strumień objętości powietrza wentylacyjnego dla mieszkania określony jest przez sumę strumieni powietrza, usuwanych z pomieszczeń wymienionych w 2.1.1.b).

Strumienie te, niezależnie od rodzaju wentylacji, powinny wynosić co najmniej:

- dla kuchni z oknem zewnętrznym, wyposażonej w kuchnię gazową lub węglową – $70 \text{ m}^3/\text{h}$,
- dla kuchni z oknem zewnętrznym, wyposażonej w kuchnię elektryczną:
- w mieszkaniu do 3 osób – $30 \text{ m}^3/\text{h}$,
- w mieszkaniu dla więcej niż 3 osób – $50 \text{ m}^3/\text{h}$,
- dla kuchni bez okna zewnętrznego lub dla wnęki kuchennej, wyposażonej w kuchnię elektryczną – $50 \text{ m}^3/\text{h}$,
- dla łazienki (z ustępem lub bez) – $50 \text{ m}^3/\text{h}$,
- dla oddzielnego ustępu – $30 \text{ m}^3/\text{h}$,

Zaleca się projektowanie urządzeń wentylacyjnych umożliwiających okresowe zwiększenie strumienia objętości powietrza usuwanego z kuchni w czasie jej użytkowania, do co najmniej $120 \text{ m}^3/\text{h}$.

2.1.6. Odpływ powietrza z pokoi mieszkalnych.

Powietrze z pokoi mieszkalnych powinno być odprowadzane przez otwory wyrównawcze umieszczone ponad drzwiami lub w ich górnej części lub przez otwory wywiewne. Dopuszcza się odprowadzanie powietrza przez szczeliny pomiędzy dolną krawędzią drzwi a podłogą. Przekrój netto otworów lub szczelin powinien wynosić co najmniej 80 cm^2 .

2.1.7. Dopływ powietrza wewnętrznego do kuchni, łazienek, ustępów oraz pomocniczych pomieszczeń bezokiennych powinien być zapewniony przez otwory w dolnych częściach drzwi lub przez szczeliny pomiędzy dolną krawędzią drzwi a podłogą lub progiem. Przekrój netto otworów lub szczelin powinien wynosić 200 cm^2 .

Rozporządzenie Ministra infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. z późniejszymi zmianami w § 79 narzuca sumaryczny otwór w drzwiach łazienkowych i wc o wielkości 220 cm^2 .

VIII. DECYZJE POWIATOWEGO INSPEKTORA NADZORU BUDOWLANEGO – nałożone na budynki przy ul.: Na Błonie 11 i Armii Krajowej 85

Wykonawca zawiesił wykonywanie robót w mieszkaniach budynków przy ul. Na Błonie 11 i Armii Krajowej 85. Dalszy przebieg prac zależy od sytuacji epidemicznej.

Pamiętaj!

Pod żadnym pozorem niedopuszczalne jest zaklejanie bądź likwidowanie kratki wentylacyjnych w ścianach, otworów nawiewnych w drzwiach łazienki i nawiewników w oknach.

IX. REMONTY W MIESZKANIACH

Prosimy o prowadzenie prac remontowych zgodnie z wydanymi przez Spółdzielnię warunkami, oraz o stosowanie się przy prowadzeniu robót do regulaminu porządku domowego.

Zwracamy uwagę na wymianę drzwi z mieszkania na klatkę schodową. Z uwagi na zachowanie drogi ewakuacyjnej, którą stanowi klatka schodowa - drzwi muszą otwierać się do mieszkania.

X. UŻYTKOWANIE KANALIZACJI WEWNĄTRZ MIESZKAŃ



XI. INFORMACJA W SPRAWIE WDROŻENIA PROGRAMU „CIEPŁA WODA UŻYTKOWA”

Programem „Ciepła woda użytkowa” objętych jest już 19 budynków naszego osiedla. W piętnastu budynkach z naszych zasobów inwestycja została już zrealizowana. Obecnie trwają prace związane z podłączaniem instalacji do mieszkań w budynkach przy ulicy Na Błonie 13, Na Błonie 13A, Jabłonkowskiej 17 i Jabłonkowskiej 19.

Trwa zbieranie oświadczeń o zgodzie na doprowadzenie ciepłej wody w ostatnich 3-ch budynkach naszych zasobów - w budynku przy ul **Na Błonie 13B**, przy **Armii Krajowej 81** oraz przy **Armii Krajowej 89**.

Zachęcamy mieszkańców wymienionych budynków do składania oświadczeń o zgodzie na przyłączenie ciepłej wody do mieszkań. Mobilizujemy Państwa do podejmowania decyzji o przystąpieniu do programu przed zakończeniem realizacji inwestycji na danym budynku. Koszty indywidualnego podłączenia lokalu w budynku, w którym inwestycja została już zakończona sięgają obecnie kwoty **2 484 zł**, tj. ponad dwukrotnie wyższej, niż koszty doprowadzenia instalacji ciepłej wody w czasie trwania realizacji w danym bloku.

Przypominamy też, że zgodnie z uchwalonym przez Radę Nadzorczą *Programem wdrażania w zasobach SM „Widok” centralnej wody użytkowej*, do wykonania instalacji ciepłej wody użytkowej w danym mieszkaniu wymagane jest posiadanie legalizowanego wodomierza (wodomierzy) wody zimnej.

W związku z licznymi zakażeniami SARS-CoV-2 na terenie województwa małopolskiego, wszyscy montażyści zostali przeszkoleni w zakresie przestrzegania wymogów bezpieczeństwa obowiązujących w okresie pandemii koronawirusa. Zwracamy także uwagę na konieczność przestrzegania wymogów sanitarnych przez mieszkańców w czasie prowadzenia w ich mieszkaniach prac montażowych, w szczególności:

- zachowania dystansu społecznego poprzez przebywanie w osobnym pomieszczeniu;
- stosowanie środków ochrony osobistej – maseczek, rękawiczek, płynu do dezynfekcji;
- przewietrzenia pomieszczeń przed, w trakcie i po wykonaniu prac.

XII. DZIAŁALNOŚĆ KULTURALNA

ZAJĘCIA W KLUBIE JORDANÓWKA SM WIDOK 2020/2021

Nauka gry na instrumentach

Prosimy o kontakt bezpośrednio z instruktorem:

P. Teresa: pianino, skrzypce – tel. 608116148

P. Agnieszka: pianino – tel. 606655477

P. Jacek: pianino, gitara – tel. 664052501

Capoeira: – tel. 509059570

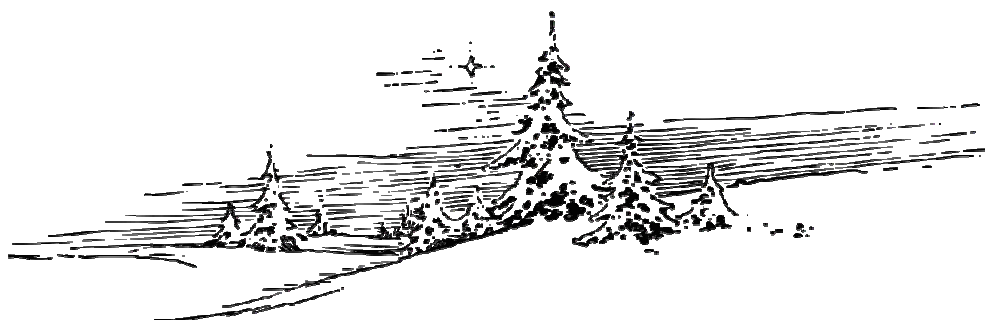
Uprzejmie informujemy, że w związku z sytuacją epidemiczną w kraju działalność Klubu „Jordanówka” zależy od wytycznych wydawanych przez Prezesa Rady Ministrów.

Informujemy, iż ulega zmianie numer telefonu do Klubu „Jordanówka”. Obecnie prosimy o kontakt pod numerem tel. 12 637-38-65 w. 29

Wszelkie informacje dotyczące tego co w najbliższym czasie będzie się działo w „Jordanówce”, znajdziecie Państwo na stronie www.smwidok.krakow.pl, oraz na plakatach.

*Pełnych zdrowia i radości Świąt Bożego Narodzenia
oraz pomyślności w Nowym Roku
życzą mieszkańcom*

*Pracownicy, Zarząd
i Rada Nadzorcza
SM „Widok”*



Z poważaniem,
Zarząd SM „WIDOK” w składzie:
Prezes Zarządu - mgr inż. Bogdan Paweł
Z-ca Prezesa Zarządu ds. Technicznych - mgr inż. Piotr Krokosz
Członek Zarządu – mgr inż. Agnieszka Kukła

Kraków, dnia 25.11.2020 r.
